

Diplomado

Gestión de la Calidad y Seguridad
del Paciente para Enfermería

ISO 9001



Diplomado

Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería

Modalidad: Online

Duración: 6 semanas

Titulación: TECH - Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 75 h.

Acceso web: www.techtitute.com/enfermeria/curso-universitario/gestion-calidad-seguridad-paciente-enfermeria

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 20

06

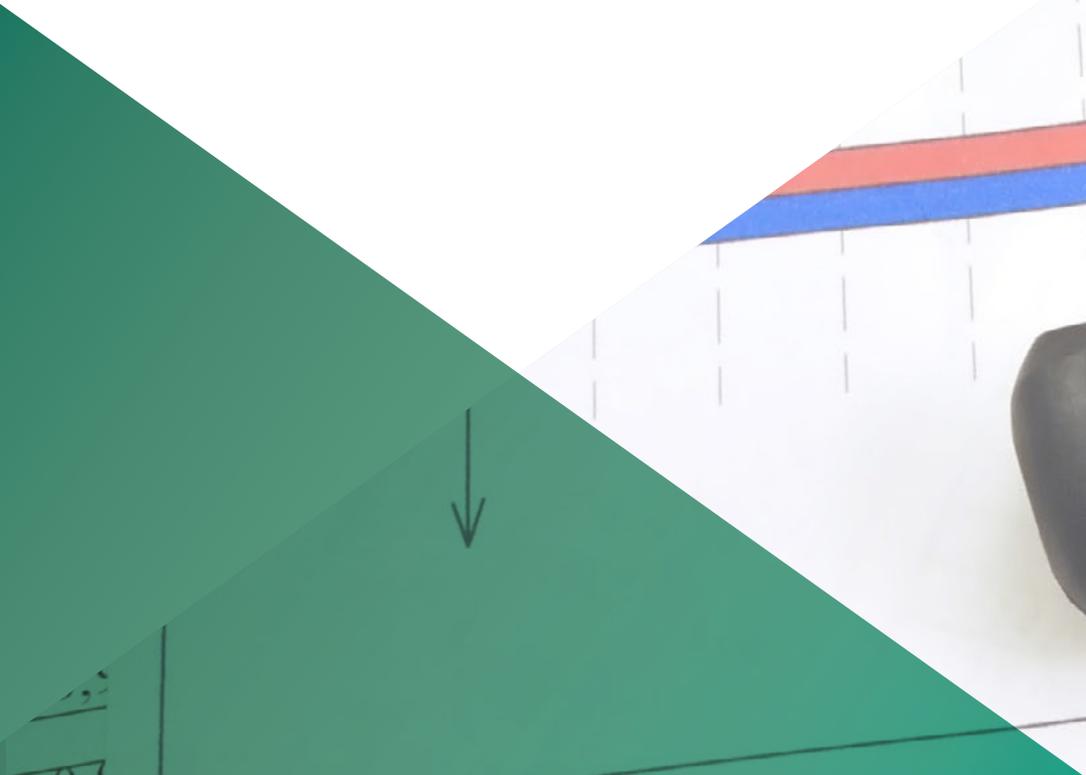
Titulación

pág. 28

01

Presentación

La vigencia de los conocimientos en los profesionales dedicados a la gestión de los servicios de salud es necesaria para garantizar la calidad en su desarrollo. Este Diplomado está orientado para facilitar que el profesional de enfermería pueda actualizarse en los procesos de gestión de la calidad y seguridad del paciente en el sistema de salud, de un modo práctico y adaptado a las necesidades del profesional, para mejorar la salud de la comunidad.





“

Los nuevos escenarios en la gestión de los servicios de salud nos empujan a proponer nuevos programas de capacitación que se ajusten a las necesidades reales de los profesionales experimentados, con el fin de que puedan incorporar las novedades a su práctica diaria”

El conocimiento bio-médico y la tecnología aplicada a la sanidad han avanzado de una manera considerable durante los últimos años. A ella se ha ido incorporando, cada vez más, la medicina y enfermería basadas en la evidencia científica, como buenas prácticas que proporcionan los mejores resultados en salud a los ciudadanos, a la vez que disminuyen los efectos adversos.

A medida que los sistemas han evolucionado hacia una concepción científico-técnica de la asistencia y los cuidados se ha ido abandonando, cada vez, más la práctica basada en la intuición y sin que se estableciera una clara evaluación de los resultados en salud. La incorporación de una metodología clara de calidad ha permitido establecer diseños para abordar grandes problemas y dimensiones de la salud, a la vez que ha permitido establecer una evaluación continua de los procesos y de los resultados, con el objetivo de establecer acciones de mejora y favorecer la mejora continua de nuestras intervenciones en la salud comunitaria e individual. Además, un adecuado registro y el establecimiento de unos indicadores claros, sencillos y reproducibles está permitiendo establecer benchmarking entre profesionales e instituciones, con objeto de establecer sinergias y desinvertir en las prácticas que no aportan resultados en salud o bien son ineficientes de cara a la gestión de la salud y los cuidados.

Una metodología evaluativa no solamente se aplica a la dimensión salud, sino que además no está permitiendo establecer sistemas de evaluación del desempeño y gestión de competencias, estableciendo perfiles y estrategias de gestión del conocimiento claras y potentes. La comunicación de los resultados es imprescindible para que los profesionales conozcan su grado de desempeño y el impacto que generan en la salud, además de establecerse como estrategias motivadoras de mejora continua.

Además, de evaluar nuestros sistemas y a los profesionales, es importante conocer nuestro impacto en la seguridad de los pacientes, puesto que nuestra práctica en ocasiones provoca iatrogenia en los mismos. Establecer una cultura de seguridad, incorporando metodología de calidad y la participación de los profesionales en su diseño, evaluación y resultados, se establece como una prioridad clave y estrategia en cualquier organización con un elevado compromiso social, impulsora de cambio y generadora de los mejores resultados de cuidados. La prevención y la lucha contra los eventos adversos es un activo diario, de trabajo continuo, integrador de profesionales y generador de unos resultados que necesariamente deben ser compartidos para conseguir una adecuada gestión de los riesgos.

Este **Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas del curso son:

- ♦ Desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en gestión de los procesos enfermeros y de otras disciplinas. Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario
- ♦ Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas
- ♦ Protocolos de actuación, donde podrás encontrar las últimas tendencias en los procesos de calidad
- ♦ Actualización de los sistemas utilizados de seguridad del paciente en los sistemas de salud
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Capacítate para ejercer puestos de responsabilidad en gestión de la calidad y la seguridad del paciente en los servicios de salud"

“ *Este Diplomado puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de capacitación por dos motivos: además de actualizarte en la gestión de la calidad y seguridad del paciente, obtendrás un título de Diplomado por la TECH - Universidad Tecnológica*”

Incluye, en su cuadro docente, a un equipo de profesionales de la gestión sanitaria de prestigio, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de la salud que complementan el programa de un modo interdisciplinar.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional de enfermería un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica frecuente que se le planteen a lo largo del Diplomado. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la gestión sanitaria, y con gran experiencia docente.

Podrás realizar este Diplomado en forma práctica, adaptándose a tus necesidades y facilitándote que puedas cursarlo mientras desarrollas tu actividad asistencial a tiempo completo.

Aumenta la calidad de tu gestión con este programa de actualización y mejora la atención a los pacientes.



02 Objetivos

El Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería contiene un programa de capacitación completo, desde un punto de vista eminentemente práctico, en una época en la que cobra un papel fundamental la acreditación de los conocimientos, incluyendo las últimas tendencias en Leadership for Healthcare Services Managers.





“

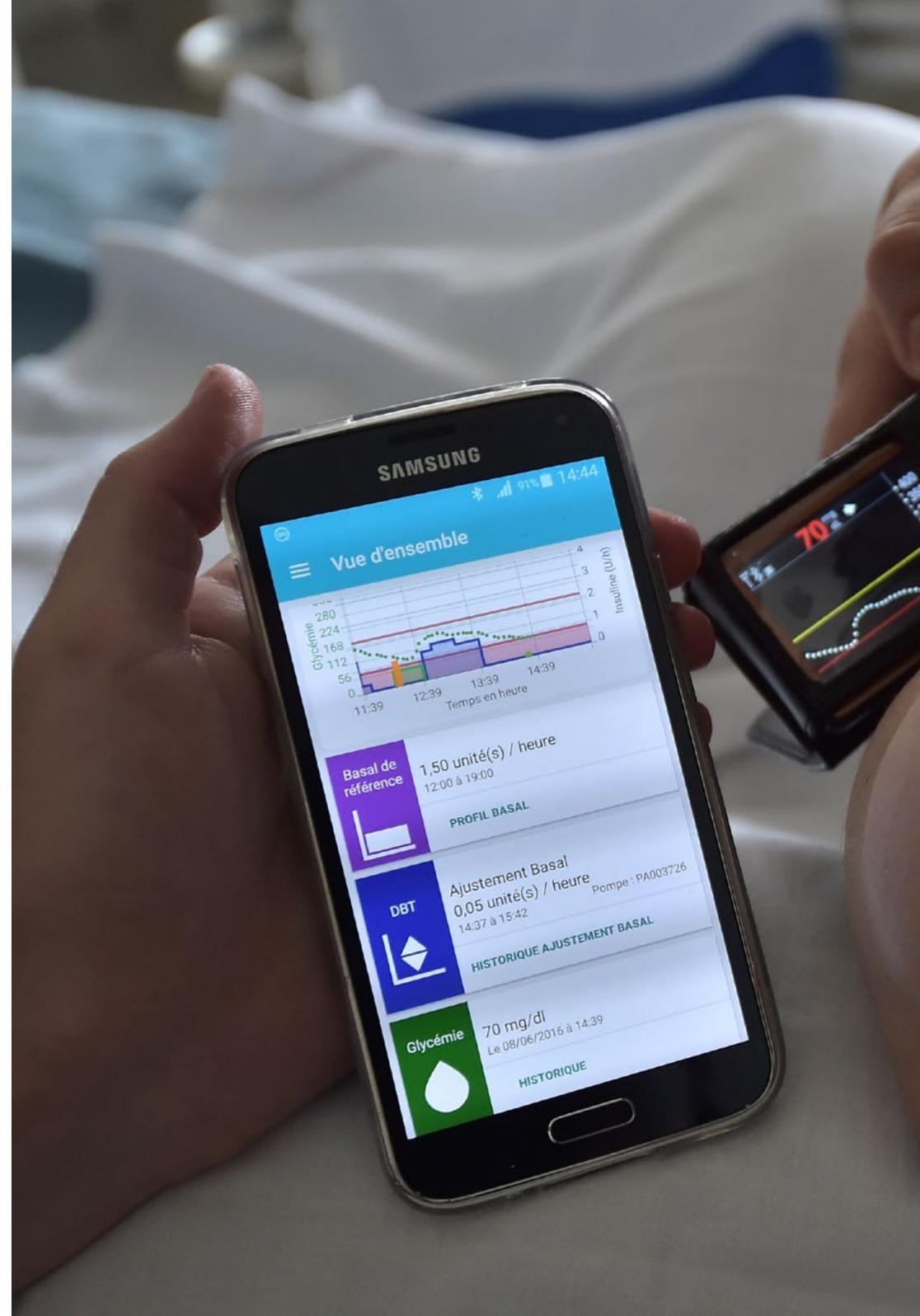
Con este programa podrás profundizar en la gestión de la calidad y seguridad del paciente de los procesos de salud y mejorar tu aportación a la gestión de los procesos en el centro sanitario”



Objetivo General

- ♦ Actualizar a los profesionales de enfermería en los procedimientos de gestión de la calidad y la seguridad del paciente, con el fin de adquirir herramientas que les permitan poder desempeñar puestos de responsabilidad en las instituciones sanitarias, y garantizar la calidad asistencial de los centros tanto públicos como privados

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería.





Objetivos Específicos

- ♦ Revisar los conceptos generales de calidad y de los registros de actividad en salud
- ♦ Integrar el modelo evaluación del desempeño y gestión por competencias en nuestra práctica habitual
- ♦ Priorizar las estrategias de seguridad del pacientes para establecer una cultura proactiva frente a los riesgos derivados de la asistencia
- ♦ Describir los diferentes organismos y sistemas de certificación de la calidad en salud
- ♦ Aplicar las técnicas de la entrevista motivacional, la pirámide de Miller o la entrevista de evaluación
- ♦ Actualizar los procedimientos de actuación en la gestión de la infección nosocomial y la prevención de riesgos
- ♦ Priorizar acciones que permitan establecer una adecuada prevención primaria y secundaria
- ♦ Analizar los principales eventos adversos derivados de la asistencia y cuidados durante la práctica enfermera
- ♦ Actualizar los registros en salud e integrarlos como herramientas que permitan mejorar la calidad de los cuidados

03

Dirección del curso

El claustro de profesores es una de las fortalezas del programa, participando en él gerentes de hospitales, directores asistenciales y directores de enfermería, así como jefes de servicio de diversos hospitales y organizaciones y, profesionales de referencia en cada uno de sus ámbitos a nivel nacional e internacional.





“

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas tendencias en la gestión de la calidad y la seguridad del paciente”

Dirección



Peña Laguna, Carlos

- ♦ Graduado en Enfermería
- ♦ Enfermero Especialista en Enfermería Geriátrica
- ♦ Máster Universitario en Dirección y Gestión de Enfermería, Health/Health Care Administration/ Management por la Universidad Europea de Madrid
- ♦ Director Enfermería Área de Salud IX "Vega Alta del Segura". Servicio Murciano de Salud.
- ♦ Experiencia profesional en el área de Gestión:
 - ♦ Subdirector de Enfermería de Atención Especializada en Complejo Hospitalario de Toledo.
 - ♦ Supervisor de Área - Recursos Humanos y Formación Continuada en Complejo Hospitalario de Toledo
 - ♦ Supervisor de Unidad - Sistemas de Información, Recursos Humanos y Formación Continuada en Complejo Hospitalario de Toledo, España
 - ♦ Supervisor de Área de Sistemas de Información y RR.HH. en Complejo Hospitalario de Toledo, España
 - ♦ Supervisor de Unidad de Geriátrica en Complejo Hospitalario de Toledo
- ♦ 1er Premio del VII Curso Gestión de Proyectos Universidad Rey Juan Carlos (URJC) abril de 2015: Premio al mejor proyecto de la edición 2015: "El nuevo paciente y las nuevas competencias profesionales"
- ♦ Socio de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (A.N.D.E.)
- ♦ Miembro del comité científico de la Fundación Economía y Salud

Profesores

Hernández Méndez, Solanger

- ◆ Diplomada en Enfermería
- ◆ Supervisora de Área de Calidad, Docencia e Investigación del Hospital Rafael Méndez de Lorca

Meroño Rivera, Dolores

- ◆ Diplomada en Enfermería
- ◆ Supervisora Área Calidad y Seguridad del Paciente
- ◆ Editora Revista ICUE. Servicio Murciano de Salud



04

Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la capacitación en gestión de los servicios de salud para los profesionales de enfermería, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.





“

Este Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería contiene el programa más completo y actualizado del mercado”

Modulo 1: gestión de la calidad

- 1.1. La calidad
 - 1.1.1. Definiciones de calidad y evolución histórica del concepto. Dimensiones de la calidad
 - 1.1.2. Ciclo de evaluación y mejora de la calidad
 - 1.1.3. Modelo EFQM de mejora de la calidad. Implantación
 - 1.1.4. Normas ISO y modelos de acreditación externa de la calidad
- 1.2. Calidad en los cuidados
 - 1.2.1. Garantía de calidad en los cuidados en salud: análisis interno
 - 1.2.2. Clientes y calidad percibida. La satisfacción del usuario / cliente. La calidad percibida. Encuestas
 - 1.2.3. La humanización del cuidado enfermero
- 1.3. Registros de la actividad en salud y calidad
 - 1.3.1. Calidad de los registros de salud y estos como herramienta para medir la calidad de los cuidados



Modulo 2: seguridad del paciente

- 2.1. Seguridad del paciente
 - 2.1.1. Introducción y Definición. Antecedentes y situación actual
 - 2.1.2. Identificación inequívoca del paciente sistemas de localización y trazabilidad
 - 2.1.3. Pacientes vulnerables de padecer U.P.P
 - 2.1.4. Riesgo de infecciones asociadas a los cuidados enfermeros. Cuidados de los accesos venosos
 - 2.1.5. Riesgo de caídas. Prevención y monitorización de las caídas del paciente hospitalizado
- 2.2. Infección nosocomial
 - 2.2.1. Definición y clasificación. Evolución Estudios EPINE
 - 2.2.2. Cuidados de enfermería ante la infección intrahospitalaria
 - 2.2.3. Redes y programas de vigilancia y control de la infección de la hospitalaria
 - 2.2.4. Asepsia, desinfección y esterilización
- 2.3. Prevención
 - 2.3.1. Prevención primaria y secundaria. Tipos y ejemplos
 - 2.3.2. Prevención y detección de acontecimientos adversos relacionados con la preparación y administración de la medicación
 - 2.3.3. Programas de screening: cáncer de mama. Su gestión y papel enfermería
 - 2.3.4. Programas de screening: cáncer de colón. Su gestión y papel enfermería
 - 2.3.5. Gestión de un programa de Vacunaciones. Vacunación infantil. Papel de la enfermería
 - 2.3.6. Gestión de un programa de Vacunaciones. Vacunación antigripal. Papel de la enfermería
 - 2.3.7. AMFE: (análisis modal de fallos y efectos). Análisis causa / raíz
- 2.4. Sistemas de notificación y registro
 - 2.4.1. Sistemas de notificación y registro de eventos adversos
- 2.5. Segundas y terceras víctimas
 - 2.5.1. Los profesionales de la salud ante los efectos adversos
 - 2.5.2. La trayectoria de recuperación y el apoyo emocional
 - 2.5.3. El impacto en la imagen corporativa



*Una experiencia de capacitación
única, clave y decisiva para
impulsar tu desarrollo profesional"*

05

Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de una forma de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**. Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

En TECH Nursing School empleamos el Método del caso

Ante una determinada situación clínica, ¿qué haría usted? A lo largo del programa usted se enfrentará a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Las enfermeras aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH la enfermera experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional de la enfermería.

“

¿Sabía qué este método fue desarrollado en 1912 en Harvard para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los enfermeros que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida, en capacidades prácticas, que permiten al profesional de la enfermería una mejor integración del conocimiento en el ámbito hospitalario o de atención primaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el programa universitario.



Relearning Methodology

En TECH potenciamos el método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100 % online del momento: el Relearning.

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos clínicos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.

El enfermero aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología hemos formado a más de 175.000 enfermeros con un éxito sin precedentes, en todas las especialidades con independencia de la carga práctica. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

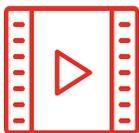
El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Técnicas y procedimientos de enfermería en vídeo

Te acercamos a las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en técnicas y procedimientos de enfermería. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para tu asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



Resúmenes interactivos

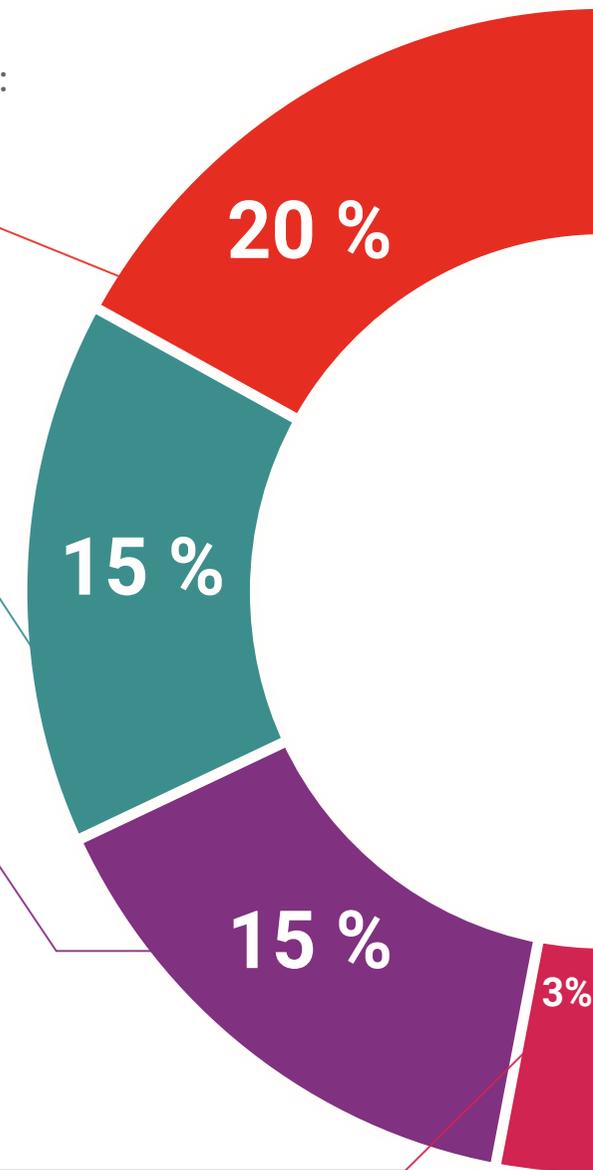
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

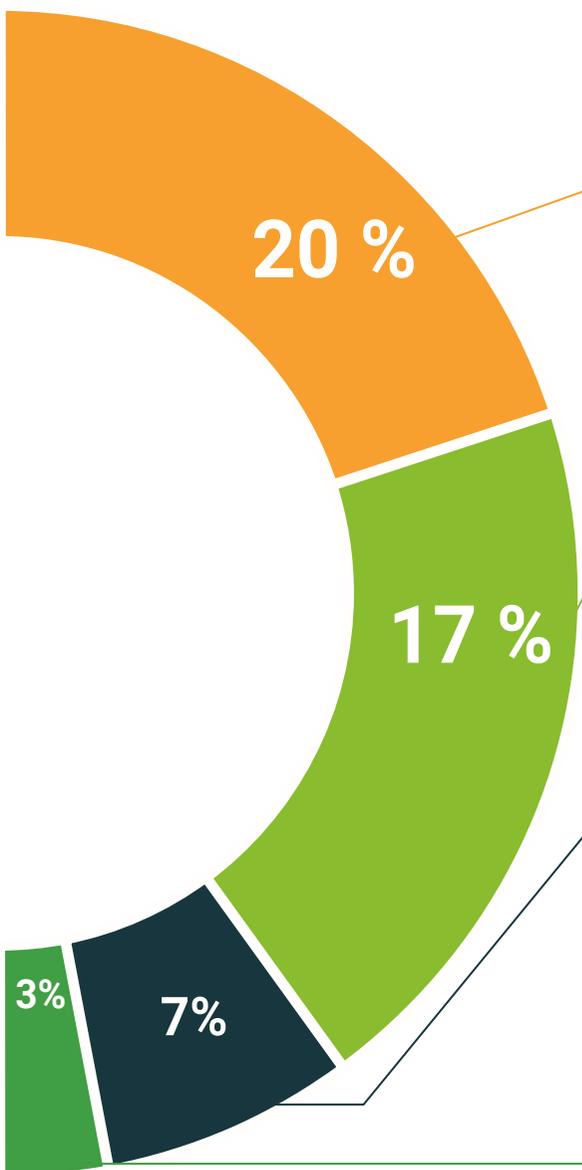
Este sistema exclusivo de capacitación para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, te presentaremos los desarrollos de casos reales en los que el experto te guiará a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos: para que compruebes cómo vas consiguiendo tus metas.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

Te ofrecemos los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudarte a progresar en tu aprendizaje.



06

Titulación

El programa en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería le garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso al título de Diplomado expedido por la TECH - Universidad Tecnológica.



“

Supera con éxito esta capacitación y recibe tu evaluación y acreditación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones por parte del profesional, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente **Título de Diplomado** emitido por la TECH - Universidad Tecnológica.

El título expedido por la **TECH - Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente para Enfermería**

No Horas Oficiales: **75 h**





Diplomado

Gestión de la Calidad
y Seguridad del
Paciente para
Enfermería

Modalidad: Online

Duración: 6 semanas

Titulación: TECH - Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 75 h.

Diplomado

Gestión de la Calidad y Seguridad
del Paciente para Enfermería