

Experto Universitario

Dirección y Gestión de la  
Calidad en Centros Educativos



## Experto Universitario

### Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos

Modalidad: Online

Duración: 6 meses

Titulación: TECH - Universidad Tecnológica

18 créditos ECTS

Horas lectivas: 450 h.

Acceso web: [www.techtitute.com/docencia/experto/experto-direccion-gestion-calidad-centros-educativos](http://www.techtitute.com/docencia/experto/experto-direccion-gestion-calidad-centros-educativos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 16*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 22*

05

Metodología

---

*pág. 26*

06

Titulación

---

*pág. 34*

01

# Presentación

Este programa de experto viene a cubrir una necesidad importante por parte de profesionales altamente cualificados, que quieren desempeñar su función en centros de secundaria, para lo cual han de desarrollar una serie de habilidades comunicativas, al igual que aprender sobre el empleo de los recursos didácticos innovadores con los que dar apoyo a sus clases.

*Conoce los últimos avances en dirección y gestión de la calidad en centros educativos.*



“

*Este Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos generará una sensación de seguridad en el desempeño de tu profesión, que te ayudará a crecer personal y profesionalmente”*

En este programa se adentra al profesional, no sólo en la realidad docente a la que se van a encontrar, si no que se le capacita para sacar el mejor rendimiento de su experiencia, todo ello de la mano del manejo de las últimas tecnologías aplicadas al aula.

El docente, no sólo van a estar cualificado para el desempeño profesional en el aula, si no que va a ser capaz de proponer innovaciones educativas con lo que mejorar la calidad de la docencia, aumentando la motivación del alumnado.

Un avance sobre los programas eminentemente pedagógicos, centrados en la labor docente, que no abordan en profundidad el contexto educativo y las características del alumnado como ejes centrales, sin olvidar el papel de la innovación docente.

Esta visión permite comprender mejor el funcionamiento del centro tecnológico desde distintos ámbitos de forma que el profesional pueda tener distintas opciones para su aplicación en su puesto de trabajo según su interés.



*Actualiza tus conocimientos a través del programa de Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos”*

Este **Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas del curso son:

- ♦ Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en dirección y gestión de la calidad en centros educativos. Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- ♦ Novedades sobre dirección y gestión de la calidad en centros educativos.
- ♦ Contiene ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- ♦ Con especial hincapié en metodologías innovadoras en dirección y gestión de la calidad en centros educativos.
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.

“

*Este experto puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de actualización por dos motivos: además de poner al día tus conocimientos en dirección y gestión de la calidad en centros educativos, obtendrás un título de experto por la TECH - Universidad Tecnológica”*

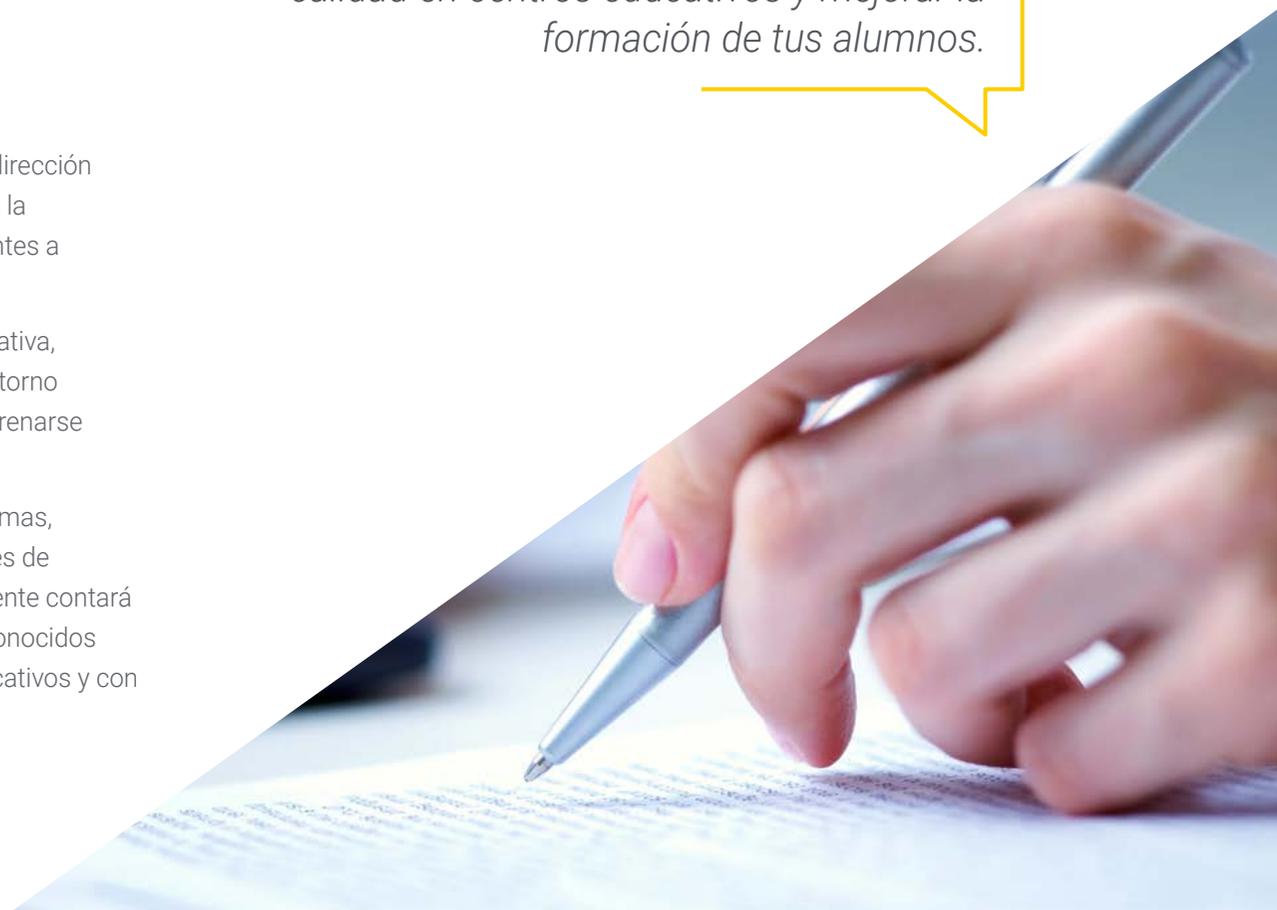
Incluye en su cuadro docente profesionales pertenecientes al ámbito de la dirección y gestión de la calidad en centros educativos, que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el aprendizaje basado en problemas, mediante el cual el docente deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso. Para ello, el docente contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la dirección y gestión de la calidad en centros educativos y con gran experiencia docente.

*Aumenta tu seguridad en la toma de decisiones actualizando tus conocimientos a través de este experto.*

*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en dirección y gestión de la calidad en centros educativos y mejorar la formación de tus alumnos.*



02

# Objetivos

El Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos está orientado a facilitar la actuación del profesional.



“

*Este experto está orientado para que consigas actualizar tus conocimientos en dirección y gestión de la calidad en centros educativos, con el empleo de la última tecnología educativa, para contribuir con calidad y seguridad a la toma de decisiones y seguimiento de tus alumnos”*



## Objetivos generales

---

Este experto tiene como principal objetivo preparar al colectivo docente para la dirección de centros educativos entendiendo los nuevos retos de la educación y teniendo muy presente en todo su diseño, la necesidad de innovar en la gestión para acercarse a los retos, necesidades y demandas de la sociedad del siglo XXI.

Por ello, se contempla un módulo centrado en el concepto de líder y la evolución del término hasta la perspectiva actual. Con esto se pretende profundizar en el estudio de los diversos enfoques y tipos de liderazgo además de definir las habilidades directivas esenciales y cómo poder desarrollarlas. Se trabajarán también conceptos como el de participación, compromiso, corresponsabilidad, conflicto y mediación, con el objetivo de ofrecer a los futuros directores un marco completo de ejecución de la función directiva.

Otro aspecto importante de este máster es el de la gestión estratégica de las instituciones educativas y todo lo que ello conlleva. Haremos especial hincapié en el conocimiento de la documentación institucional, de los órganos de gobierno y de las estructuras de planificación. Desde el punto de vista de la gestión de los recursos humanos y la dirección administrativa, haremos un alto en el balance entre el presupuesto y la calidad educativa.

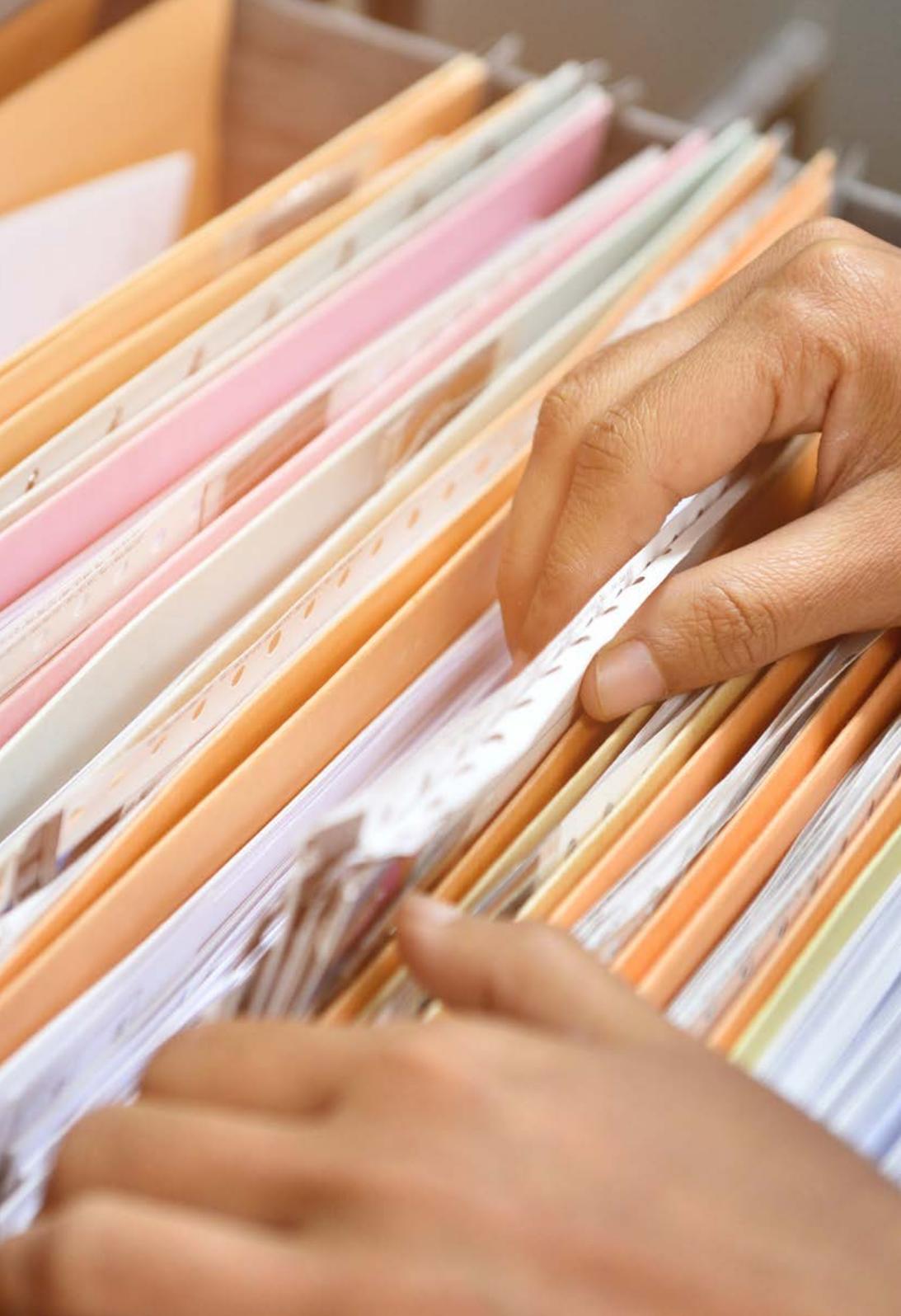
Un director debe conocer, además, cómo se han de desarrollar los procesos de selección y contratación de personal, los criterios que han de seguirse y la normativa al respecto. La gestión de recursos, tanto humanos como materiales, es clave para el correcto funcionamiento de un centro y los módulos segundo, tercero, cuarto y quinto dan buena cuenta de ello.

De todos es sabido que Educación y sociedad van de la mano, y que los centros educativos pueden ser entendidos como motores de cambio social. Para que esto sea posible, el centro debe estar inmerso en un continuo proceso de mejora e innovación,

y en este sentido los directores deben ser agentes activos de esta transformación impulsando modelos de excelencia y planes de acción enmarcados en el sistema de calidad.

En definitiva, los equipos directivos han de aprender a promover en los equipos docentes el interés por la práctica de metodologías activas en el aula como el aprendizaje por proyectos, la gamificación y el aula invertida entre otros muchos enfoques, y poner en marcha planes para los que se requiere una formación docente específica. Nos referimos a estrategias que sean diseñadas con el objetivo claro de conectar al centro con otras realidades, apoyándose en el uso de las TIC, la promoción digital y visibilidad que éstas herramientas nos ofrecen.

Así pues, este máster pone a disposición del alumno, futuro director de centro, un conocimiento amplio sobre el marco de funcionamiento de las instituciones educativas que garantizará un exitoso desarrollo de su función directiva.



## Objetivos específicos de aprendizaje de cada módulo:

### Módulo 1

- ♦ Conocer los documentos institucionales del centro.
- ♦ Identificar los diferentes proyectos que contempla el Proyecto Educativo de Centro.
- ♦ Conocer cuáles son las responsabilidades y funciones de la función directiva.
- ♦ Identificar los órganos de gobierno del centro.
- ♦ Identificar las estructuras de planificación y coordinación del centro y conocer su funcionamiento.
- ♦ Identificar los órganos de participación del centro. Conocer su funcionamiento y características.
- ♦ Reconocer la importancia que un buen trabajo en redes ofrece a la comunidad educativa, conducente a una mejor información, comunicación y una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje ofrecido por el centro.
- ♦ Valorar la importancia de la evaluación de la práctica docente como factor clave en la mejora de la calidad educativa del centro.
- ♦ Reconocer la importancia que para el propio docente tiene la realización de una evaluación de su desempeño.

### Módulo 2

- ♦ Conocer el concepto de planeación y aplicarlo a la realidad del centro educativo.
- ♦ Conocer los factores que intervienen en la planeación del centro educativo.
- ♦ Conocer la importancia de la planeación como parte de la estrategia.
- ♦ Dominar las implicaciones de la organización. Conocer las dificultades del concepto.
- ♦ Aplicar el concepto de organización a la realidad del centro educativo.
- ♦ Conocer los factores que intervienen en la organización del centro educativo.

- ♦ Conocer la importancia de la organización como parte de la estrategia.
- ♦ La organización como estrategia para reducir costos.
- ♦ Dominar las implicaciones de la dirección y conocer las dificultades del concepto.
- ♦ Aplicar el concepto de dirección a la realidad del centro educativo.
- ♦ Conocer los factores que intervienen en la dirección del centro educativo.
- ♦ Conocer la importancia de la dirección como parte de la estrategia.
- ♦ Relación entre el concepto de dirección, estrategia, autoridad y liderazgo.
- ♦ Conocer el concepto de control, dominar sus implicaciones y conocer las dificultades del concepto.
- ♦ Aplicar el concepto de control a la realidad del centro educativo.
- ♦ Conocer los factores que intervienen en el control en el centro educativo.
- ♦ Conocer la importancia del control como parte de la estrategia.
- ♦ Relación del concepto de control con la prevención y la reacción.
- ♦ Conocer la división general de la dirección administrativa.
- ♦ Conocer la importancia de la dirección administrativa para un centro educativo.
- ♦ La dirección administrativa y su impacto en el modelo educativo.
- ♦ Conocer las relaciones que tiene la dirección administrativa.
- ♦ La importancia del concepto de sinergia en la dirección administrativa.
- ♦ La importancia del concepto de resiliencia en la dirección administrativa.
- ♦ La importancia estratégica de la dirección administrativa.
- ♦ Conocer la importancia de la dirección administrativa para la consecución del propósito.
- ♦ Conocer la relación de la dirección administrativa y la rueda de la estrategia.
- ♦ Conocer la relación de la dirección administrativa y la estrategia.
- ♦ Conocer la importancia de la administración del tiempo.
- ♦ Conocer la importancia de la delegación de responsabilidades.

- ♦ Conocer la importancia del pensamiento estratégico.
- ♦ Conocer la importancia de la administración como servicio.
- ♦ Dominar la importancia de la formación humana en toda la dirección administrativa.
- ♦ Conocer la importancia de la comunicación en la dirección administrativa.
- ♦ Aplicar el desarrollo de la formación humana en todos los miembros de la dirección administrativa.
- ♦ Conocer el proceso de establecimiento de cuotas.
- ♦ Manejar la planeación de cuotas extraordinarias.
- ♦ Importancia de los sistemas para la planeación de los ingresos.
- ♦ Conocer el proceso de establecimiento de egresos.
- ♦ Importancia de los sistemas para la planeación de los egresos.
- ♦ Conocer la relación de la organización de ingresos y el flujo de efectivo.
- ♦ Conocer la importancia de la organización en los procesos de ingresos.
- ♦ Manejar los egresos para generar ganancias en cuentas de inversión.
- ♦ Conocer la importancia de la organización en los procesos de egresos.
- ♦ Conocer si es posible dirigir los ingresos en una institución educativa.
- ♦ Dirección de los ingresos y la cobranza en el centro educativo.
- ♦ Ver la relación entre ingresos y padres de familia.
- ♦ Reconocer la importancia de la dirección de los egresos.
- ♦ Los egresos como ventaja competitiva.
- ♦ El control de los ingresos como parte de garantizar el cumplimiento del modelo educativo.
- ♦ El control de los egresos como parte de una ventaja competitiva.
- ♦ Conocer la importancia del control sobre los egresos.
- ♦ Conocer la importancia del presupuesto.
- ♦ Conocer las etapas del presupuesto.

- ♦ El presupuesto ¿guía o grillete?
- ♦ Conocer el funcionamiento del control presupuestal.
- ♦ Conocer los riesgos del presupuesto.
- ♦ ¿Qué es el modelo educativo? Conocer las implicaciones del presupuesto y el modelo educativo.
- ♦ Presupuesto y calidad educativa.
- ♦ Conocer los elementos estratégicos del presupuesto.
- ♦ Aplicación estratégica del presupuesto.
- ♦ Aplicar el presupuesto para fortalecer la marca del centro educativo.
- ♦ Conocer los tipos de inversión.
- ♦ Entender cómo las inversiones ayudan al centro educativo.
- ♦ Las inversiones como elementos para posicionar la marca del centro educativo.
- ♦ Identificar las inversiones que coadyuvan al modelo educativo.
- ♦ Conocer las inversiones que impactan en la comunidad educativa.
- ♦ El modelo Disney y las inversiones en los centros educativos.
- ♦ Inversiones con sentido. Escuchar las necesidades de la comunidad educativa.
- ♦ Conocer la importancia de la comunicación de las inversiones.
- ♦ Estudiar la relación entre Promoción y estrategia administrativa.
- ♦ Ver la promoción como inversión.
- ♦ Conocer la relación entre la promoción y marca.
- ♦ Conocer la situación del centro educativo. Conocer el posicionamiento del colegio.
- ♦ Conocer el público objetivo y establecer los objetivos de la promoción.
- ♦ Elementos del cono de ventas.
- ♦ Masa crítica para el cumplimiento de los objetivos de venta.
- ♦ Promoción de la calidad educativa.
- ♦ Promoción de las instalaciones.

- ♦ Promoción de la formación de los alumnos.
- ♦ Promoción de la felicidad y los valores.
- ♦ Conocer la discusión del concepto de “recursos humanos”.
- ♦ Reflexionar cómo impacta esta dirección en la comunidad educativa.
- ♦ Aplicar los medios para formar una comunidad educativa.
- ♦ Importancia del organigrama.
- ♦ Conocer la relevancia de las descripciones de puesto.
- ♦ Reflexionar en la importancia de los objetivos.
- ♦ Importancia de las evaluaciones de desempeño y su retroalimentación.
- ♦ Reflexionar en la importancia de la capacitación.
- ♦ Conocer la importancia de la capacitación del personal operativo.

### **Módulo 3**

- ♦ Analizar los distintos enfoques del concepto de calidad.
- ♦ Vincular el enfoque actual a la mejora continua y la excelencia.
- ♦ Examinar conceptos relacionados: evaluación, certificación, acreditación, etc.
- ♦ Conocer los principios establecidos por diferentes autores: Deming, Crosby, Juran...
- ♦ Valorar los principios fundamentales en la gestión de la calidad.
- ♦ Interpretar el Diagrama de la Trilogía de Juran.
- ♦ Identificar las etapas de la evolución del enfoque de la calidad.
- ♦ Comprender cómo ha ido cambiando el concepto de calidad hasta la actualidad.
- ♦ Conocer las principales aportaciones de expertos.
- ♦ Reflexionar sobre la evolución de la calidad total hacia los modelos de excelencia.
- ♦ Conocer el camino de mejora que conforma los diferentes modelos.
- ♦ Valorar los criterios de evaluación de los principales modelos.
- ♦ Definir el concepto de calidad desde diferentes enfoques.

- ♦ Establecer los criterios para la evaluación de la calidad en la educación.
- ♦ Consensuar un concepto de calidad en educación.
- ♦ Definir el proceso de evaluación de la calidad en educación.
- ♦ Establecer los conceptos de indicadores.
- ♦ Proponer ejemplos de indicadores de evaluación.
- ♦ Establecer el contexto y la conceptualización de la educación.
- ♦ Planificar los medios para el logro de unos objetivos.
- ♦ Valorar los resultados obtenidos.
- ♦ Presentación de los principales modelos de calidad aplicados a la evaluación de organizaciones.
- ♦ Conocer los principales modelos de calidad aplicados a la evaluación de organizaciones.
- ♦ Establecer los principios alineados con todos los modelos de excelencia.
- ♦ Conocer algunos modelos específicos de algunas universidades.
- ♦ Establecer unas orientaciones sobre el funcionamiento y responsabilidades de la dirección.
- ♦ Definir los tipos de actuaciones fundamentales.
- ♦ Especificar las principales actuaciones que debe emprender la dirección.
- ♦ Conceptualizar la importancia de unas normas impuestas.
- ♦ Definir los canales de participación.
- ♦ Sensibilizar sobre la importancia de la participación.
- ♦ Definir las fuentes para la obtención de recursos.
- ♦ Establecer los criterios para el reparto de los recursos.
- ♦ Valorar los criterios para la optimización de recursos.
- ♦ Valorar la importancia de un plan sistemático de evaluación.
- ♦ Fundamentar la información como base para sentar los puntos fuertes y débiles de la organización.
- ♦ Contextualizar la toma de decisiones en base a una información fiable y válida.
- ♦ Señalar la conveniencia de valorar los propios objetivos.
- ♦ Delimitar la entidad y alcance de los objetivos.
- ♦ Controlar los dispositivos de seguimiento y control
- ♦ Clasificar los tipos de procesos.
- ♦ Establecer los aspectos generales para la gestión de los procesos.
- ♦ Definir las entradas, salidas y la revisión de los procesos.
- ♦ Establecer unas orientaciones sobre la validación del producto y de los procesos.
- ♦ Analizar el proceso de validación de cambios.
- ♦ Valorar la importancia de la evaluación de riesgos.
- ♦ Identificar y segmentar los grupos de interés.
- ♦ Analizar los requerimientos y expectativas de los grupos de interés.
- ♦ Diseñar el marco de relaciones.
- ♦ Reflexionar sobre la entidad de la educación como un proceso.
- ♦ Proponer unas orientaciones generales para el diseño y desarrollo de la educación como proceso.
- ♦ Identificar los elementos del proceso.
- ♦ Definir los conceptos de plan y programa educativo.
- ♦ Establecer los criterios exigibles a los planes y programas.
- ♦ Valorar los elementos motivadores y facilitadores de los procesos de enseñanza.
- ♦ Conceptualizar la importancia de programar la actuación docente.
- ♦ Evidenciar las dificultades del proceso de aprendizaje.
- ♦ Dimensionar las variables de la calidad en el trato.
- ♦ Definir el proceso de evaluación formativa.

- ♦ Planificar la mejora de los programas de calidad.
  - ♦ Identificar los instrumentos más adecuados para la mejora continua.
  - ♦ Destacar la importancia de revisar y mejorar el sistema de recogida de información.
  - ♦ Conceptualizar el término medición.
  - ♦ Establecer los aspectos generales para la medición.
  - ♦ Sistematizar el seguimiento y medición del desempeño.
  - ♦ Sistematizar el seguimiento y medición de las partes interesadas.
  - ♦ Planificar las auditorías internas.
  - ♦ Establecer qué información nos debe proporcionar los datos proporcionados.
  - ♦ Definir los instrumentos para la recogida de información.
  - ♦ Definir los procedimientos para la recogida de la información.
  - ♦ Encuadrar la promoción de la mejora continua en los sistemas de gestión.
  - ♦ Establecer procedimientos para el estudio de las acciones preventivas.
  - ♦ Establecer procedimientos para corregir las no conformidades.
  - ♦ Conocer qué es la ISO 9000.
  - ♦ Especificar los requisitos para los sistemas de gestión.
  - ♦ Reflexionar sobre la aplicación de la ISO 9000 en centros educativos.
  - ♦ Contextualizar el enfoque de la norma.
  - ♦ Analizar las bases de un sistema de calidad.
  - ♦ Definir los procesos para la gestión de la calidad.
  - ♦ Establecer los requisitos de la documentación del sistema de calidad.
  - ♦ Conocer la estructura del manual de calidad.
  - ♦ Plantear el uso de los registros de información.
  - ♦ Conocer qué agentes intervienen en el proceso de certificación.
  - ♦ Revisar las fases del proceso de certificación del sistema de calidad.
  - ♦ Valorar la importancia de los sellos de calidad.
- ♦ Descubrir en qué consiste el enfoque basado en procesos. Averiguar cómo implementarlo en tu organización.
  - ♦ Definir los principios de excelencia. Relacionarlos con los criterios de los modelos.
  - ♦ Concretar las bases del Modelo de Excelencia EFQM.
  - ♦ Concretar las bases del Modelo de Excelencia FUNDIBEQ.
  - ♦ Aprender a definir las acciones de mejora.
  - ♦ Desarrollar y concretar planes de acción.



*Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas novedades en dirección y gestión de la calidad en centros educativos”*

03

# Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente expertos de referencia en dirección y gestión de la calidad en centros educativos que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo. Además, participan, en su diseño y elaboración, otros expertos de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar.



“

*Aprende de profesionales de referencia, los últimos avances en los procedimientos en el ámbito de la dirección y gestión de la calidad en centros educativos”*

## Dirección



### Dña. Míguez Souto, Alexandra

- Profesora de Física y Música (programa bilingüe) en la etapa de Secundaria en la Institución Profesional Salesianos Carabanchel (Madrid)
- Experta en dirección de centros educativos, gestión de la convivencia escolar y metodologías activas
- Amplia experiencia en la coordinación de equipos de trabajo y diseño de proyectos educativos interdisciplinarios y colaboradora en la creación de contenidos para cursos de formación en el ámbito universitario



### D. Morata Sanz, Juan Ignacio

- Psicopedagogo y Educador Social con experiencia en el campo de la psicopedagogía con colectivos de menores en riesgo de exclusión social
- Formador de formadores y creador de contenidos y experiencias en instituciones tanto públicas y privadas del ámbito educativo de forma freelance, como Fundación Telefónica Educación (Scolartic) o el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) perteneciente al Ministerio de Educación, Cultura y Deporte



## Profesores

### **Dña. Álvarez, Nazaret**

- ♦ Orientadora educativa funcionaria titular y preparadora de oposiciones a la enseñanza pública en la empresa Magister (Madrid)
- ♦ Profesora colaboradora en la universidad Antonio Nebrija de Madrid, en el grado online de infantil
- ♦ Directora de colegios públicos en la comunidad autónoma de Cantabria e Islas Canarias

### **D. Álvarez Herrero, Juan Francisco**

- ♦ Doctor en Tecnología Educativa
- ♦ Máster en Dirección y Gestión de Centros Educativos
- ♦ Director desde septiembre de 2014 hasta septiembre de 2017 de un centro integrado en Alcoy (Alicante)
- ♦ Autor y coordinador de los cursos en línea del INTEF: El desempeño de la función directiva y Actualización de las competencias directivas
- ♦ Profesor de Física y Química en el Colegio Sagrada Familia - Alcoy (Alicante)
- ♦ Profesor asociado del Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas de la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante

### **D. Ayala, Abraham Alonso**

- ♦ Especializado en TAC (Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento) sobre todo en movilidad
- ♦ Coordinador en proyectos con VR (Realidad Virtual) e impresión 3D
- ♦ Ha impartido cursos y talleres de formación al profesorado en multitud de centros de profesores (Santiago de Compostela, Alicante, Alcañiz, Zaragoza...)
- ♦ Coordinador TIC y profesor de Secundaria en el Colegio Cardenal Xavierre de Zaragoza

**Dña. Del Río, Icíar**

- ♦ Coordinadora del Proyecto Bilingüe y Coordinadora TIC
- ♦ Profesora de Preparación de Oposiciones a Maestros

**D. Martínez, Edgar Adrián**

- ♦ MBA en la Universidad Anáhuac, certificado por la AMBA
- ♦ Gerente administrativo del colegio Cumbres de Valencia
- ♦ Gerente administrativo regional

**Dña. Robledo Gandarias, María**

- ♦ Formadora y docente
- ♦ Autora del libro "Cómo aprendemos del dolor" y de varios artículos en revistas pedagógicas
- ♦ Coach de desarrollo personal, certificada como Coach valores
- ♦ Ha sido coordinadora del Máster online del profesorado y asesora educativa





**D. Romero Monteserín, Jose María**

- ♦ Director académico en la Escuela de Lengua Española de la Universidad de Salamanca en Lisboa y colaborador de otras ELE USAL en materia de gestión.
- ♦ Profesor externo de la Fundación CIESE-Comillas en materia de Gestión de Centros Educativos y Formación.
- ♦ Máster en Dirección de Centros educativos
- ♦ Posgrado en Organización Escolar
- ♦ Técnico Superior Universitario en Gestión de RRHH
- ♦ Técnico Superior de Formación en la Empresa
- ♦ Experto en Dirección de proyectos
- ♦ Graduado en Educación Primaria

04

# Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros educativos y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia de la actualidad de la formación innovadora, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.





“

*Este Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado”*

### Módulo 1. Organización y gestión estratégica de las instituciones educativas

- 1.1. El centro docente como organización: función directiva y documentación institucional.
- 1.2. Gestión del centro por proyectos.
- 1.3. La creación de valor en los centros educativos.
- 1.4. Funciones y responsabilidades de la dirección y del equipo directivo.
- 1.5. Organización interna (1): órganos de gobierno.
- 1.6. Organización interna (2): órganos de coordinación.
- 1.7. Organización interna (3): órganos de participación.
- 1.8. Gestión del centro como organización educativa: modelos curriculares, formación docente, innovación educativa, trabajo en redes.
- 1.9. Evaluación de la práctica docente.

### Módulo 2. Dirección y gestión de recursos administrativos y económicos

- 2.1. Proceso administrativo aplicado al centro educativo. Planeación y organización.
- 2.2. Proceso administrativo aplicado al centro educativo. Dirección y control.
- 2.3. Dirección administrativa del centro educativo.
- 2.4. Proceso administrativo aplicado a los factores económicos. Planeación y organización.
- 2.5. Proceso administrativo aplicado a los factores económicos. Dirección y control.
- 2.6. La importancia del presupuesto.
- 2.7. La importancia de las inversiones.
- 2.8. La importancia de la promoción.
- 2.9. La dirección de los recursos humanos.
- 2.10. La transparencia en la dirección administrativa.



**Módulo 3.** Gestión de la calidad. Evaluación de planes de mejora del centro. Diseño de planes de excelencia

- 3.1. Naturaleza y evolución del concepto de calidad.
- 3.2. Calidad en la educación: dimensiones y componentes.
- 3.3. Primer nivel de actuación: dirección del centro.
- 3.4. Segundo nivel de actuación: realización del producto.
- 3.5. Tercer nivel de actuación: diseño y desarrollo.
- 3.6. Cuarto nivel de actuación: medición, análisis y mejora.
- 3.7. Sistemas de gestión de la calidad: normas iso 9000.
- 3.8. Diseño de los planes de excelencia.
- 3.9. Interpretación de los criterios de excelencia en centros educativos.
- 3.10. Planes de acción para la mejora.



*Una experiencia de formación  
única, clave y decisiva para  
impulsar tu desarrollo profesional”*



05

# Metodología

Nuestro **Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos** te ofrece un método innovador para afianzar tus competencias clínicas basado en el estudio de casos clínicos y de contenidos de forma cíclica. Este método ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y por publicaciones de gran relevancia como el New England Journal of Medicine.





“

*Este tipo de enseñanza-aprendizaje fomenta la curiosidad y el desarrollo de destrezas, además de permitir que el médico se sienta parte activa del proceso”*

Ante una determinada situación, ¿qué haría usted? A lo largo de estos meses, el docente se enfrentará a múltiples casos simulados basados en situaciones reales en los que deberá establecer la mejor forma de aplicar su competencia docente para finalmente, resolver la situación. Este método hace que los docentes aprendan mejor ya que aceptan más responsabilidad y se acercan a la realidad de su futuro profesional.



*¿Sabía que este método fue desarrollado en 1912 para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*



*Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al docente para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.*

Según Reynolds existen cuatro razones fundamentales que avalan la eficacia del método:

**01**

**Los profesores desarrollan mejor sus capacidades mentales evaluando situaciones reales y aplicando conceptos.**

---

**02**

**Los profesores estarán mejor preparados para el desarrollo de su actividad profesional.**

---

**03**

**Las ideas y conceptos se asimilan mejor cuando se analizan en situaciones que han surgido de la realidad.**

---

**04**

**Los profesores dedican voluntariamente más tiempo a trabajar ya que consideran más interesante trabajar con casos.**

---





*El profesional docente aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo”*

*...los potenciamos con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning...*

Nuestra escuela es la primera en el mundo que combina el estudio de casos prácticos con un sistema de aprendizaje **100% online** basado en la reiteración, que combina 8 elementos diferentes que suponen una evolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.





Esta metodología, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina **Relearning**. Nuestra escuela es la primera en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método, habiendo conseguido en 2015 mejorar los niveles de satisfacción global (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) de los profesionales de la educación que finalizan los cursos con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en habla hispana.

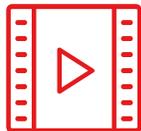
*La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.*

En nuestro **Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos** el aprendizaje no es proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos–desaprendemos (olvidamos) y reaprendemos); por eso combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

Con esta metodología hemos formado a más de 40.000 alumnos con un éxito sin precedentes, en áreas como la docencia digital, idiomas, gestión, etc. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 40 años.

*... y todo ello con los mejores materiales de aprendizaje a la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

En este experto tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Tras un complejo proceso de producción, transformamos los mejores contenidos a formato multimedia de alta calidad pedagógica y audiovisual. Seleccionamos y ponemos a tu disposición el mejor temario. Todo lo que necesitas para conocer en profundidad una disciplina, de la A a la Z. Lecciones redactadas y escogidas por especialistas en cada una de las disciplinas.



#### Técnicas y procedimientos educativos en vídeo

Te acercamos a las técnicas más novedosas, a los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad educativa. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para tu asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



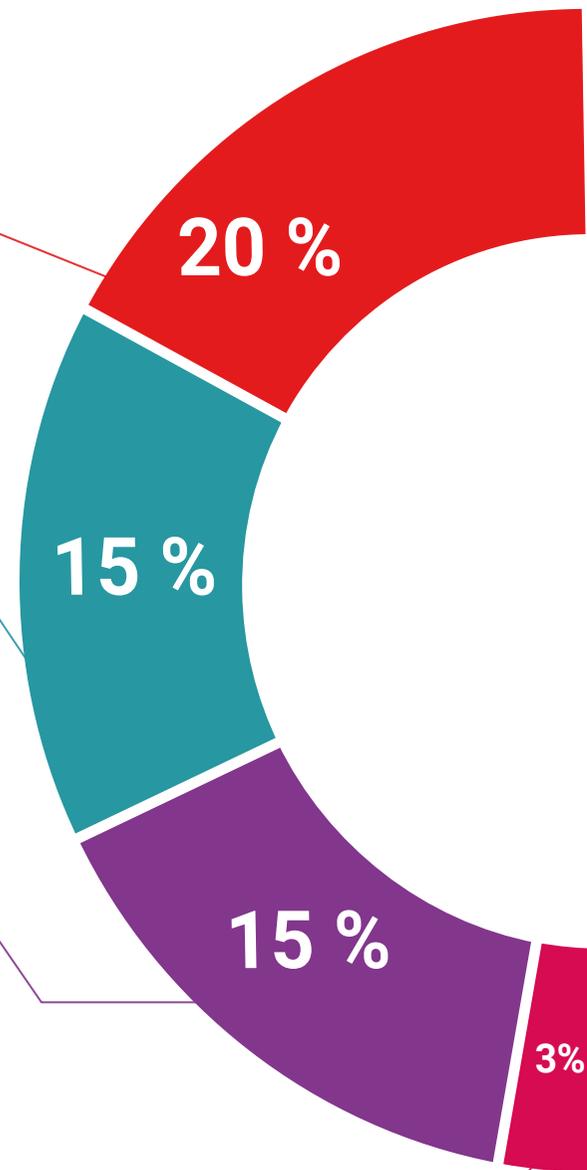
#### Resúmenes interactivos

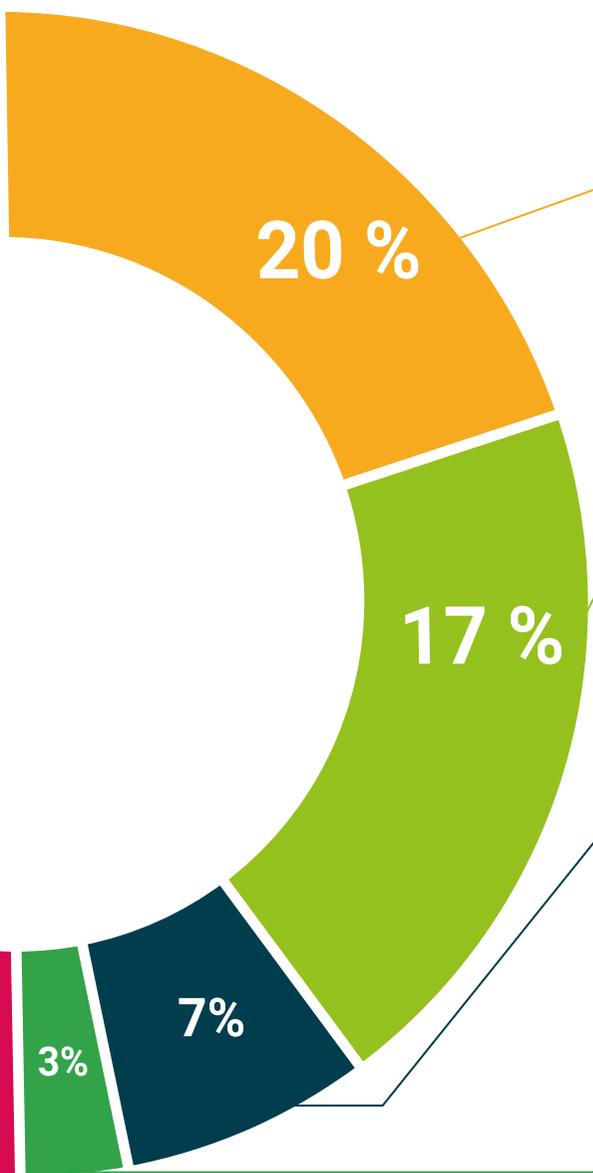
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este sistema exclusivo de formación para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu formación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

A través de las narrativas de profesionales expertos se puede adquirir un elevado grado de comprensión de las situaciones problemáticas más frecuentes. La práctica asistencial del profesional no es ajena al contexto en el que se produce. Si queremos capacitarnos para la mejora de nuestra práctica profesional, esta formación deberá situarse dentro del contexto en el que se produce.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo de este programa mediante actividades y ejercicios evaluativos.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

Una de las funciones más importantes de nuestro equipo es seleccionar aquellos contenidos considerados como imprescindibles y presentarlos en forma de fichas o guías rápidas de actuación para facilitar su comprensión.



06

# Titulación

El **Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos** le garantiza, además de la formación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por la TECH - Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito esta formación y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones por parte del alumno, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente **Título de Experto Universitario** emitido por la TECH - Universidad Tecnológica.

El título expedido por la TECH - Universidad Tecnológica expresará la calificación que haya obtenido en el Experto, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Dirección y Gestión de la Calidad en Centros Educativos**

ECTS: **18**

Nº Horas Oficiales: **450 h.**





Experto Universitario  
Dirección y Gestión  
de la Calidad en  
Centros Educativos

Modalidad: Online

Duración: 6 meses

Titulación: TECH - Universidad Tecnológica

18 créditos ECTS

Horas lectivas: 450 h.

Experto Universitario

Dirección y Gestión de la  
Calidad en Centros Educativos